

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

RMA - _____

Odběratel		Adresa dodavatele:	
Jméno:		Bibetus s.r.o.	
Firma:		Valchařská 77	
Adresa:		61400 Brno	
IČ:		IČ: 28294483	
DIČ:		DIČ: CZ28294483	
Telefon:		Tel., fax: +420 544 214 627	
E-mail:		E-mail: info@bibetus.cz	
Způsob vyřízení:		Datum prodeje:	
<input type="checkbox"/> osobně		Daňový doklad:	
<input type="checkbox"/> zaslání přepravní službou		Zákazník informován o ukončení reklam. řízení dne:	
Zákazník bude informován o ukončení reklam. řízení:			
<input type="checkbox"/> emailem			
<input type="checkbox"/> telefonem			

Budete-li reklamované zboží zasílat přepravní službou, zasílejte jej doporučeně (NE na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato. Dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů. Při neoprávněné reklamaci (tj. nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je dodavatel oprávněn požadovat od odběratele před vydáním zařízení úhradu vzniklých nákladů na přepravu a náklady na otestování produktu podle aktuálního ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

<i>Kód:</i>	<i>Název produktu:</i>	<i>Sériové číslo:</i>

Přesný popis závady (zboží bude testováno pouze na uvedenou závadu):

--

Převzato (odesláno) dne-----
Předal-----
Převzal

Záznam o výsledku reklamace:

--

Převzato (odesláno) dne-----
Předal-----
Převzal